

Policy Recensioni

Le recensioni sono fondamentali per permettere agli utenti di assumere decisioni consapevoli. Riteniamo essenziale garantire che i feedback pubblicati provengano da persone che abbiano realmente usufruito dei nostri servizi e che le opinioni espresse siano trasparenti e verificabili. In conformità al **D.Lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo)** e successive modifiche, **Kairos Finance S.r.l.**, con sede legale in **Via Mario Morgantini 3 – 80134 Napoli**, P.IVA 07913041211, REA NA-919296 (di seguito la “Società” o “Sefital”), adotta le seguenti misure di verifica e trasparenza in materia di recensioni.

1. Caratteristiche delle recensioni

Le recensioni pubblicate da Sefital sono:

- **veritiere**, sia positive che negative;
- **verificate** per garantire che provengano da utenti che hanno effettivamente usufruito dei servizi della Società;
- **pubblicate integralmente**, salvo correzioni di refusi o oscuramento di dati personali non pertinenti.

La Società si riserva di pubblicare solo recensioni coerenti con i principi di correttezza, veridicità e rispetto della dignità personale.

2. Verifica delle recensioni

Prima della pubblicazione, ogni recensione è sottoposta a una **verifica documentale** interna:

- i dati forniti dall’utente vengono confrontati con le informazioni presenti nel nostro database clienti o nei sistemi CRM;
- viene verificato che il recensore abbia **effettivamente richiesto o usufruito** di una consulenza o finanziamento tramite Sefital.

Solo dopo esito positivo della verifica la recensione viene pubblicata sul sito o sui canali ufficiali (es. social, newsletter).^[1]Le recensioni pubblicate si riferiscono a esperienze maturate **nei tre mesi precedenti la pubblicazione**.

3. Chi può lasciare una recensione

Possono rilasciare recensioni:

- i clienti che hanno usufruito dei servizi di Sefital;
- i soggetti che hanno richiesto informazioni tramite i canali ufficiali (sito, telefono, email, social);
- persone delegate dal cliente a esprimere la propria opinione;
- utenti che intendono condividere esperienze indirette, purché espresse in modo rispettoso e verificabile.

4. Dove e come vengono raccolte

Le recensioni possono essere rilasciate spontaneamente o su invito tramite:

- piattaforme pubbliche (es. **Google, Trustpilot**);

prestiti.sefital.it

- link dedicati nelle email di customer satisfaction;
- questionari interni post-servizio.
Solo le recensioni verificate vengono ripubblicate sui canali ufficiali Sefital.

5. Modifiche e pubblicazione

Le recensioni pubblicate su piattaforme esterne (es. Google, Trustpilot) **non sono modificabili** dalla Società. Sefital può correggere refusi o oscurare dati personali (es. cognomi o riferimenti sensibili) nelle recensioni ripubblicate sui propri canali, mantenendo intatto il contenuto originario.

Non saranno pubblicate recensioni che contengano:


- linguaggio offensivo, discriminatorio o diffamatorio;
- riferimenti a persone o enti estranei;
- contenuti contrari alla legge o ai diritti altrui.

6. Tutela della riservatezza

Per proteggere la privacy:

- il **cognome dell'autore** viene abbreviato (es. "Mario R.");
- eventuali riferimenti personali vengono omessi;
- le **immagini** associate alle recensioni sono di repertorio e non ritraggono clienti reali.

7. Diritti e segnalazioni

Per informazioni sulle modalità di raccolta e pubblicazione delle recensioni è possibile contattare: 

info@sefital.it

Eventuali pratiche scorrette possono essere segnalate all'**Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM)** tramite la procedura online disponibile su <https://www.agcm.it/servizi/segнала-on-line>.

8. Aggiornamenti della policy

La presente policy può essere aggiornata in base a evoluzioni normative o tecnologiche. Versione in vigore dal **Novembre 2025** – disponibile su <https://prestiti.sefital.it/>